



Entscheidung zur **MEDIATION** mit windwerker

Konfliktsituationen sind belastend und lähmend. Sie beeinflussen unmittelbar die persönliche Kraft und Stimmung.

Die ersten Gedanken im Konfliktfall sind oft: „Ich habe Recht! Ich brauche einen Anwalt. Was mache ich jetzt? Und bitte schön sachlich bleiben.“

Mediation ist eine gute und sehr geeignete Form, sich den Konflikten im beruflichen Alltag zu stellen.

Mediation dient der **Behandlung und Klärung des Konfliktes**. Je nach Eskalationsgrad, Situation und Anzahl der Konfliktparteien setzen wir unterschiedliche Gesprächstechniken und Arbeitsmethoden ein. Im Ergebnis entstehen **Lösungsoptionen**, die zwischen den Konfliktparteien verhandelt und als Lösung vereinbart werden.

Zur Behandlung des Konfliktes reicht bereits die **Bereitschaft einer Konfliktpartei**, sich im Rahmen einer Mediation an eine Konfliktlösung heranzuarbeiten (z.B. durch Stellvertreter-Mediation, One-Party-Mediation, Systemische Aufstellung).

Liegt die **Bereitschaft mehrerer bzw. aller Konfliktparteien** vor, können strittige Themen im Rahmen der **klassischen Mediation** behandelt und geklärt werden.

In Arbeitsgruppen, zwischen Organisationseinheiten und Unternehmen arbeiten wir **ergebnisoffen** auf eine Lösung orientiert (**Prozessfolgende Mediation**) und gezielt auf die Entwicklung und Stärkung der Konfliktlösungskompetenz hin (**Transformative Mediation**).

Egal wie es kommt, als Mediatoren sind wir allen Konfliktparteien gleichermaßen verpflichtet (**Allparteilichkeit**) und aufgrund der gesetzlichen Vorgaben des Mediationsgesetzes zur strikten **Verschwiegenheit** verpflichtet.

Als ausgebildete Mediatoren können wir in **emotionalen** und **stürmischen** Momenten der Mediation in angemessener Form unterstützen und stärken. Wir gehen in die Tiefe und klären Konflikte nachhaltig. Das ist unser Qualitätsversprechen.

Sprechen Sie uns an. **Jede Problemlösung beginnt mit einem ersten Schritt.**